

MÓDULO

FIDELIZACIÓN

www.creadoresdesoft.com.ar

JUNIO 2025



**Creadores
de Soft**

HOTELERÍA



Carga de puntos

La carga de puntos se realiza automáticamente al hacer el check out del alojamiento.

Los puntos se asignan al titular del alojamiento registrado y los puede consultar con su DNI.

Se establece un coeficiente de puntos, es decir, cada x pesos se le asignarán x puntos.

Una vez establecido el coeficiente de puntos se arma la tabla de premios y que cantidad de puntos se descuenta en cada premio entregado.



Acceso

Al sistema de Fidelización se accede desde el módulo de recepción en el icono que se muestra resaltado en pantalla.



Movimientos

Fidelizacion Clientes

Exportar Informes Vendidos

Tarjeta

Buscar Pasajero

Puntos: 502
Posibles premios a retirar

NOMBRE	PUNTOS	FECHA	COMPROBANTE	HOTEL	DETALLE	COEFICIENTE	IMPORTE	PUNTOS
1 Exprim. o Licuado	250	01/10/2022	OUT-01-000003440	Hotel Valeria	OUT-01-000003440	0.00	44100.00	44.00
1 Cafe/L o Chocolat	250	29/11/2022	OUT-06-000000444	Hotel Valeria	OUT*06*000000444	0.00	62000.00	62.00
1 Circ. Hid. 2 pasos	400	04/12/2023	OUT-01-000005401	Hotel Valeria	OUT-01-000005401	0.00	165320.00	33.00
		14/04/2024	OUT-01-000006090	Hotel Valeria	OUT-01-000006090	0.00	290350.00	58.00
		22/07/2024	OUT-01-000006315	Hotel Valeria	OUT-01-000006315	0.00	273100.00	54.00
		03/10/2024	Venc.01/10/2022	Hotel Valeria	RETIRO PREMIO Puntos Vencidos	1.00	0.00	-44.00
		02/12/2024	OUT-01-000006902	Hotel Valeria	OUT-01-000006902	0.00	415600.00	83.00
		15/03/2025	OUT-01-000007745	Hotel Valeria	OUT-01-000007745	0.00	1370400.00	274.00
		28/04/2025	Venc.29/11/2022	Hotel Valeria	RETIRO PREMIO Puntos Vencidos	1.00	0.00	-62.00

Comprobante:

Entregar Premio

Ayuda [F11] Activar Windows Puntos: 502

aciones 21 Ocupada 0 Se retira 0 Reservada 0 Pre-Reserva 0 On-Line 30 Libre 0 En reparacion 0 Bloqueo 0 Seleccionada 5 Limpieza 0 Configuración para activar

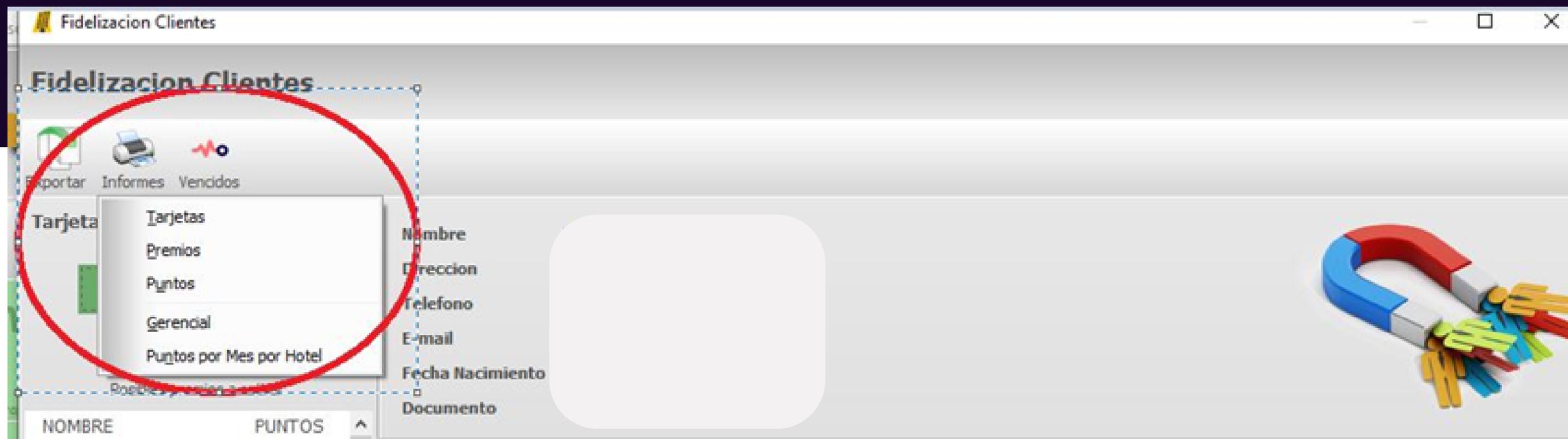
En la opción de tarjeta se carga el DNI del cliente para poder ver su información histórica.

Los movimientos de carga de puntos y retiro de premios.

Los premios a retirar. Solo aparecen los premios a los que puede acceder en base a los puntos acumulados.

Menú

En la ventana de fidelizacion de clientes tenemos opciones de informes varios como lista de tarjetas de clientes, puntos y premios otorgados.



Informe de Puntos Entregados



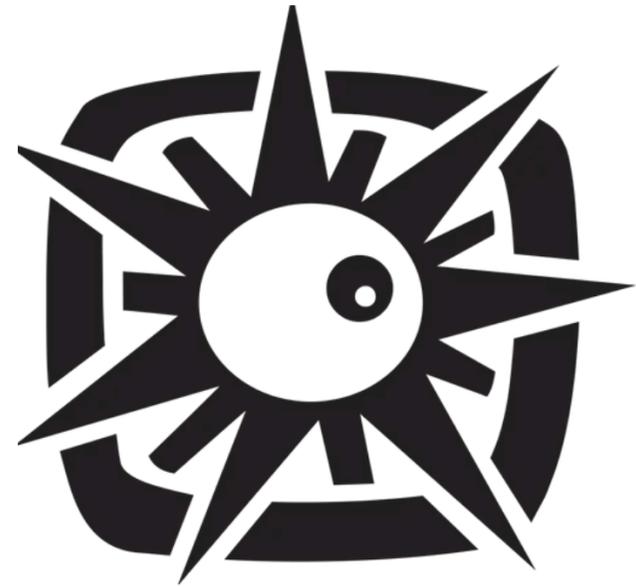
Fidelizacion Gerencial

Puntos entregados por pasajero y hotel

Desde 01/05/2025 Hasta 30/06/2025 **Filtrar**

TARJETA	PASAJERO	Hotel Del ...	Hotel Val...	TOTAL
177097			106	106
220211			46	46
233911			85	85
238819			70	70
261681			37	37
271246			68	68
273371			95	95
295528			29	29
305384			89	89
315072			79	79
329777			73	73
343013			64	64
383472			79	79
436890			50	50
945967			64	64
TOTAL		0	30575	30575

Informe Gerencial de puntos entregados a pasajeros, se especifica, el número de tarjeta (numero de identificación del cliente en el sistema de fidelizacion), el nombre, el hotel donde se le otorgaron los puntos, y el total de puntos en el periodo solicitado



Creadores de Soft

HOTELERÍA

www.creadoresdesoft.com.ar